socialdesign
votre métier, notre expertise.

Hébergements d'urgence et refuges dans les cantons

Analyse de la situation sur mandat de la CDAS

Assemblée annuelle de la CDAS, les 9 et 10 mai 2019, Heiden AR

Katja Schnyder-Walser, socialdesign SA

Terminologie

Hébergement d'urgence conformément à l'art. 14 LAVI : pour l'hébergement temporaire de victimes d'infractions. Objectifs : protection de la personne ou assistance face aux conséquences directes de l'infraction

Refuge conformément à l'art. 23 de la Convention d'Istanbul
+ conseils compétents et accompagnement au quotidien
+ avec des prestations d'intervention d'urgence disponibles 24 heures sur 24, capables de fournir une protection en cas de situation de violence imminente
+ facilement joignable

Problématiques de l'analyse de situation

- Situation
  Combien de places en refuges et en hébergement d'urgence sont disponibles dans les cantons et leur nombre est-il suffisant ? Comment se présente la situation au niveau du système en aval (solutions pour la suite) ?
- Financement
  Comment se présente actuellement le financement des refuges et des hébergements d'urgence et leur sécurité financière est-elle garantie ?

Analyse de situation : procédure

Sondage en ligne en février/mars 2019 auprès des fournisseurs de prestations, des financeurs et des services placeurs

- Maisons d'accueil pour femmes
- Offices cantonaux de liaison pour l'aide aux victimes
- Corps de police

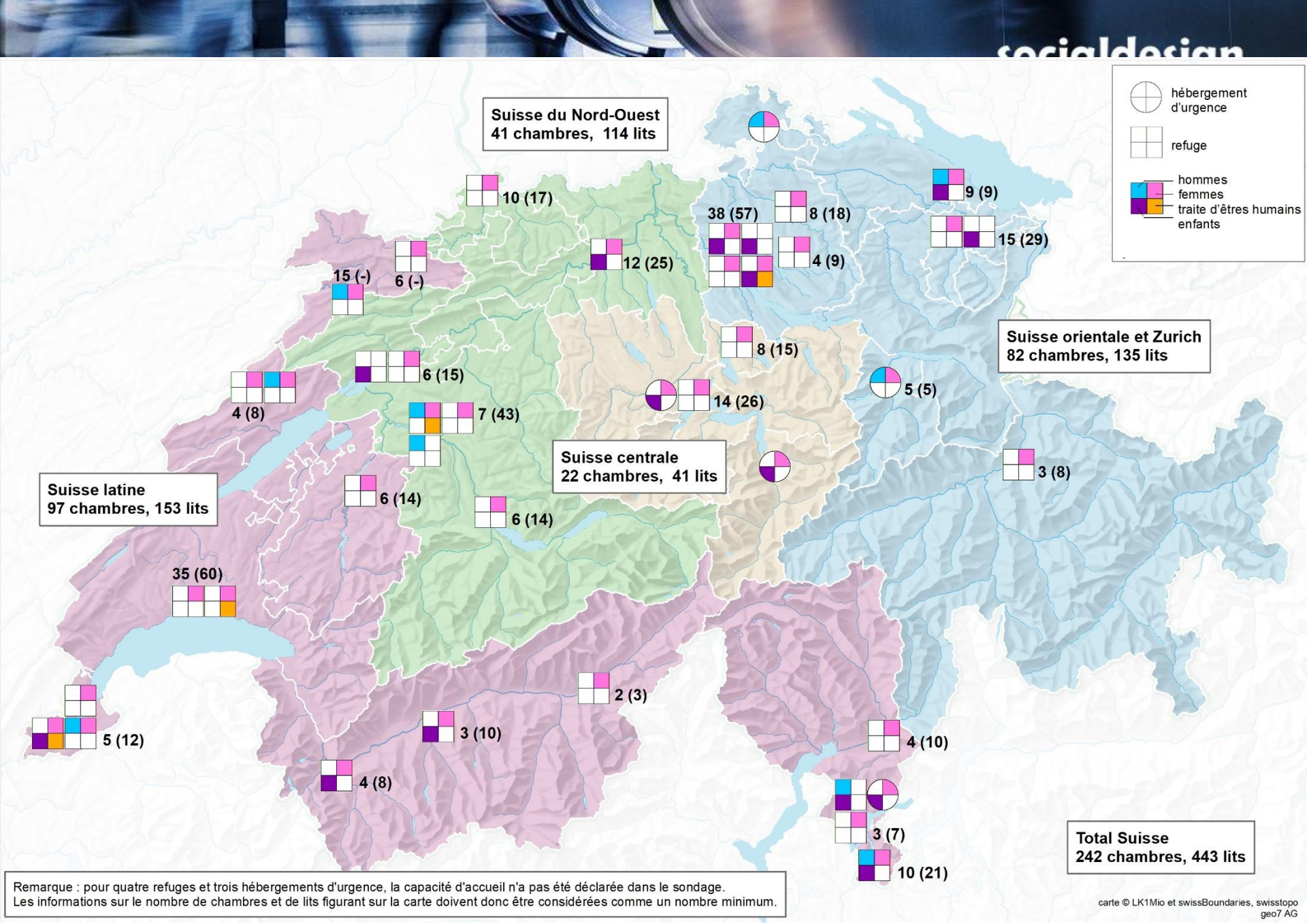
Dépouillement de la statistique 2017 de l'organisation faîtière des maisons d'accueil pour femmes (DAO)

Résultats

Prestations fournies

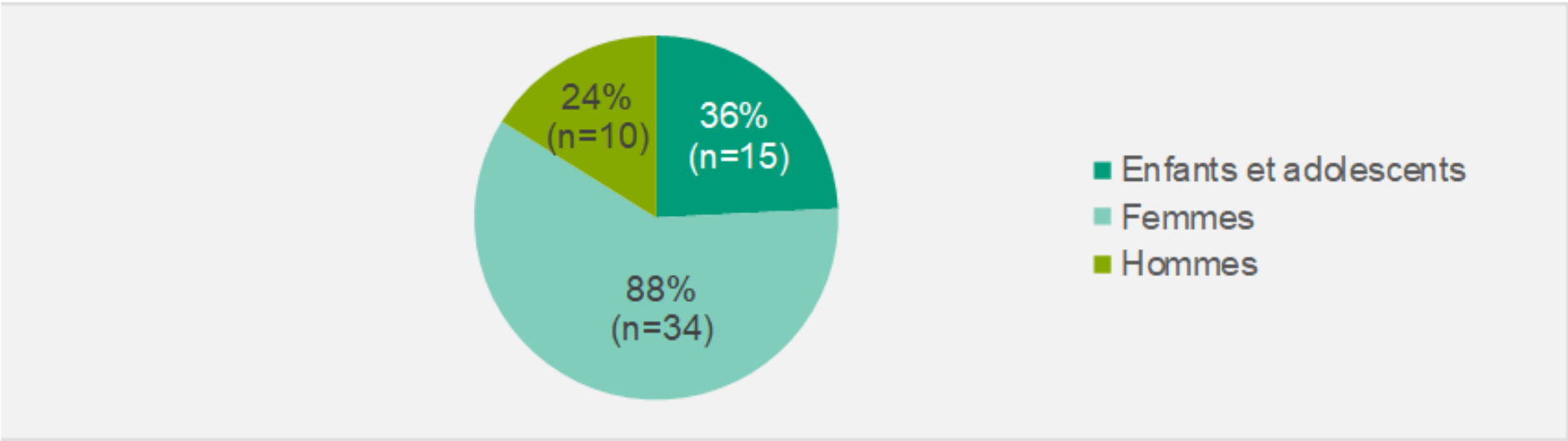
42 hébergements d'urgence et refuges avec au moins 242 chambres et 443 lits

- dont 37 refuges et 5 autres hébergements d'urgence,
- parmi les 37 refuges, il y a
  - 18 maisons d'accueil pour femmes
  - 4 structures spécialisées dans l'accueil de victimes de traite d'êtres humains.


hébergement d'urgence
refuge
hommes
femmes
traite d'êtres humains
enfants
Suisse du Nord-Ouest
41 chambres, 114 lits
Suisse orientale et Zurich
82 chambres, 135 lits
Suisse centrale
22 chambres, 41 lits
Suisse latine
97 chambres, 153 lits
Total Suisse
242 chambres, 443 lits
10 (17)
12 (25)
38 (57)
8 (18)
4 (9)
9 (9)
15 (29)
15 (-)
6 (-)
8 (15)
6 (15)
4 (8)
14 (26)
5 (5)
7 (43)
3 (8)
6 (14)
6 (14)
35 (60)
2 (3)
5 (12)
3 (10)
4 (10)
4 (8)
3 (7)
10 (21)
Remarque : pour quatre refuges et trois hébergements d'urgence, la capacité d'accueil n'a pas été déclarée dans le sondage.
Les informations sur le nombre de chambres et de lits figurant sur la carte doivent donc être considérées comme un nombre minimum.
carte © LK1Mio et swissBoundaries, swisstopo
geo7 AG

Groupe cible des refuges et hébergements d'urgence

Offre actuelle : à quels groupes cibles s'adressent ces refuges et hébergements d'urgence ?



Source: enquête en ligne réalisé par socialdesign

N=42

Prestations des refuges et hébergements d'urgence

selon le catalogue de prestations CDAS des maisons d'accueil pour femmes

- **permanence téléphonique (si possible 24h/24 et 7j/7) :** 9 maisons d'accueil pour femmes et 10 autres refuges et hébergements d'urgence, 1 autre maison d'accueil pour femmes 22h/24 et 7j/7.
- **prise en charge quotidienne (si possible 24h/24) :** 5 maisons d'accueil pour femmes et 9 autres refuges et hébergements d'urgence disposent d'un personnel qualifié sur place 24/7.
- **conseils prodigués par un personnel qualifié et spécialisé :** toutes les 14 maisons d'accueil pour femmes fournissent ces prestations, ainsi que 8 autres refuges et hébergements d'urgence.

Maisons d'accueil pour femmes : situation

- **Les données clés de 2013 à 2017** n'ont pas changé de manière significative au niveau national : le nombre de maisons d'accueil pour femmes, la durée du séjour, les capacités d'accueil, le taux d'occupation et l'âge des résidentes.
- **Données clés par région en 2017**
  - durée de séjour la plus longue en Suisse latine (46 jours), en Suisse du Nord-Ouest (37 jours), en Suisse orientale et à Zurich (31 jours), en Suisse centrale (23 jours)
  - pratiquement pas d'hébergement intercantonal en Suisse latine, le plus fréquemment en Suisse orientale avec Zurich et en Suisse centrale

Prise en charge : estimation

Offices cantonaux de liaison de l'aide aux victimes, police, maisons d'accueil pour femmes

- situation de la prise en charge tendanciellement estimée appropriée
- pour presque chaque canton, l'évaluation varie en fonction de l'acteur
- des problèmes de capacité ressentis dans trois cantons romands, comme le confirme le taux de transfert et de refus des maisons d'accueil pour femmes.

Estimation du système en amont et en aval

Système en amont : pratique de la police en matière de renvoi

- un plus grand nombre de femmes présentant un profil de risque élevé dans les maisons d'accueil pour femmes : séjour plus long, soutien plus intensif
- pour les femmes qui restent chez elles, le soutien pour l'accès aux conseils est très important

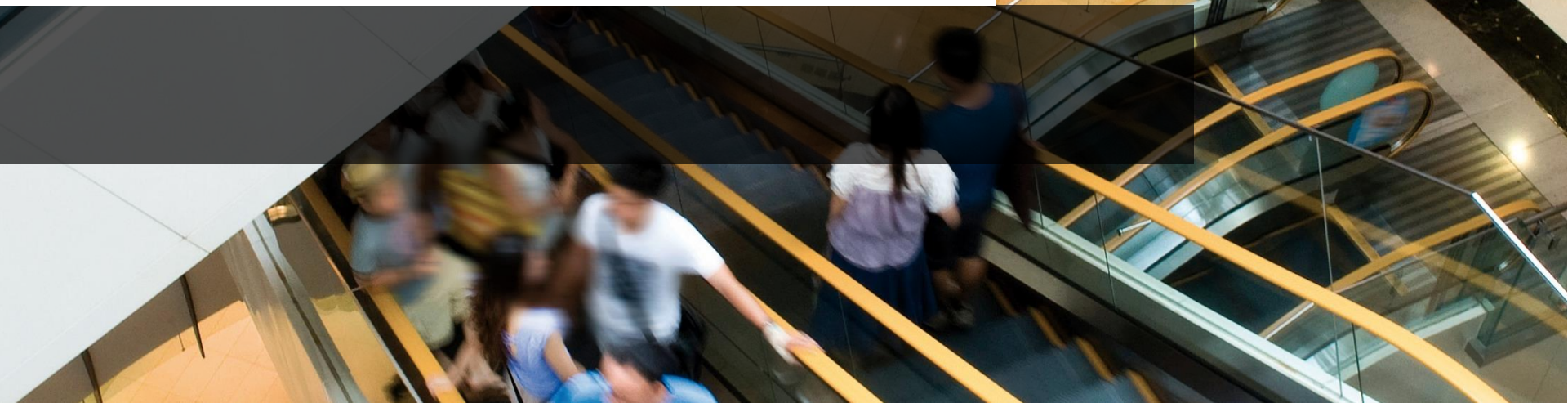
Système en aval : solutions pour la suite

- nécessité de nouvelles solutions pour la suite (logement accompagné et conseil) confirmée, en particulier dans les régions où le marché du logement est asséché.

socialdesign

votre métier, notre expertise.

Situation financière



Financement par les pouvoirs publics

Quatre types de structures de financement

++ SÉCURITÉ DE PLANIFICATION --

N°	Type de structure de financement
1	Financement par objet uniquement par les cantons/municipalités
2	Financement par sujet plus dons/contributions par les cantons/communes
3	Combinaison de financement par sujet et par objet de la part des cantons et des communes
4	Uniquement financement par objet de la part des cantons et des communes

Prestations de base fixes / frais de mise à disposition

Qu'en est-il ? Qui les supporte ?

Service d'urgence et intervention de crise conformément à la Convention d'Istanbul, de préférence 24h/24, sur le modèle de la psychiatrie ou des hôpitaux.

- personnel qualifié sur place, y compris une part des frais salariaux de la direction
- Coûts matériels (en particulier l'infrastructure et la sécurité)

Situation actuelle

- rarement pris en considération lors du financement

socialdesign

votre métier, notre expertise.

Bilan

Bilan

Prise en charge : adaptée, mais…

- même nombre de refuges et d'hébergements d'urgence qu'en 2013
- placements intercantonaux (Suisse non latine) : retours problématiques (maison d'accueil pour femmes)
- profil des maisons d'accueil pour femmes modifié par la pratique de la police en matière de renvoi
- besoins d'autres solutions pour la suite (logement accompagné)

Financement : peu de sécurité de planification

- nombre de structures au bénéfice d'un financement par sujet
- services de piquet et de mise à disposition souvent financés par des dons.

Merci de votre attention.

socialdesign SA · Tél. +41 21 510 20 80 · admin@socialdesign.ch · www.socialdesign.ch